

Những thay đổi đối với Sổ tay hội viên năm 2022

Phần 3. Cách nhận chăm sóc

Chăm sóc nhạy cảm

Các dịch vụ dành cho trẻ vị thành niên cần sự chấp thuận

Quý vị chỉ có thể nhận được các dịch vụ sau mà không cần sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ nếu quý vị từ 12 tuổi trở lên:

- Chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú (chỉ dành cho trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên):
 - Tấn công tình dục (không giới hạn độ tuổi thấp hơn)
 - Loạn luân
 - Tấn công thể chất
 - Lạm dụng trẻ em
 - Khi quý vị có suy nghĩ tự làm tổn thương bản thân hoặc người khác (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên)
- Phòng ngừa/xét nghiệm/điều trị HIV/AIDS
- Phòng ngừa/xét nghiệm/điều trị bệnh lây truyền qua đường tình dục
- Các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên). Để biết thêm thông tin, hãy xem “Các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích” trong sổ tay này.

Nếu quý vị dưới 18 tuổi, quý vị có thể đến khám với bác sĩ mà không cần sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ của mình cho các loại chăm sóc sau đây:

- Thai nghén
- Kế hoạch hóa gia đình/kiểm soát sinh sản
- Dịch vụ phá thai

Dành cho xét nghiệm thai, các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, biện pháp ngừa thai hoặc các dịch vụ liên quan tới bệnh lây truyền qua đường tình dục, bác sĩ hoặc phòng khám không phải tham gia mạng lưới UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. Quý vị có thể chọn bất kỳ người chăm sóc nào thuộc Medi-Cal và đến chỗ người chăm sóc để nhận các dịch vụ này mà không cần giấy giới thiệu hoặc phê duyệt trước (ủy quyền trước). Các dịch vụ từ người chăm sóc ngoài mạng lưới không liên quan đến chăm sóc nhạy cảm có thể không được bao trả. Để được trợ giúp tìm bác sĩ hoặc phòng khám cung cấp các dịch vụ này, hoặc để được trợ giúp nhận các dịch vụ này (bao gồm dịch vụ đưa đón), quý vị có thể gọi đến số **1-866-270-5785** (TTY **711**).

Trẻ vị thành niên có thể nói chuyện riêng với một đại diện về những quan ngại sức khỏe của mình bằng cách gọi đến Nurse line 24/7 theo số **1-866-270-5785**.

Phần 4. Quyền lợi và dịch vụ

Những gì chương trình bảo hiểm y tế của quý vị bao trả

Chương này giải thích các dịch vụ được bao trả của quý vị với tư cách là hội viên của UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. Các dịch vụ được bao trả là miễn phí với điều kiện là các dịch vụ đó cần thiết về mặt y tế và được cung cấp bởi người chăm sóc trong mạng lưới. Quý vị phải yêu cầu chúng tôi phê duyệt trước (ủy quyền trước) nếu dịch vụ chăm sóc đó ngoài mạng lưới ngoại trừ các dịch vụ nhạy cảm, dịch vụ cấp cứu và một số dịch vụ chăm sóc khẩn cấp. Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị có thể bao trả cho các dịch vụ cần thiết về mặt y tế từ người chăm sóc ngoài mạng lưới. Nhưng quý vị phải yêu cầu UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. phê duyệt trước (ủy quyền trước) cho việc này. Dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế là hợp lý và cần thiết để bảo vệ mạng sống của quý vị, giúp quý vị không bị bệnh nặng hoặc tàn tật, hoặc giảm đau đớn do bệnh được chẩn đoán, đau ốm hoặc chấn thương gây ra. Đối với các Hội viên dưới 21 tuổi, các dịch vụ Medi-Cal bao gồm dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế để khắc phục hoặc giúp giảm bớt bệnh hoặc tình trạng thể chất hoặc tâm thần. Để biết thêm chi tiết về các dịch vụ được bao trả của quý vị, hãy gọi **1-866-270-5785** (TTY **711**).

Các hội viên dưới 21 tuổi được hưởng các quyền lợi và dịch vụ bổ sung. Đọc **Chương 5: Chăm sóc sức khỏe phòng ngừa cho trẻ em và thanh thiếu niên** để biết thêm thông tin.

Một số quyền lợi sức khỏe cơ bản mà UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. cung cấp được liệt kê dưới đây. Các quyền lợi có dấu sao (*) có thể cần được phê duyệt trước.

- Chăm cứu*
- Các dịch vụ và liệu pháp y tế tại nhà (điều trị ngắn hạn) cấp tính
- Chứng ngừa cho người lớn (chích ngừa)
- Kiểm tra dị ứng và tiêm
- Dịch vụ cứu thương cho trường hợp cấp cứu
- Dịch vụ gây mê
- Phòng chống bệnh hen suyễn
- Thính học*
- Điều trị sức khỏe hành vi*
- Phục hồi chức năng tim
- Dịch vụ nắn bóp xương*
- Hóa trị & xạ trị
- Đánh giá sức khỏe nhận thức
- Dịch vụ nhân viên y tế cộng đồng
- Dịch vụ lọc máu/chạy thận nhân tạo
- Thiết bị Y tế Lâu bền (Durable medical equipment, DME)*
- Thăm khám tại phòng cấp cứu
- Dinh dưỡng qua đường ruột và ngoài đường ruột*

- Các cuộc thăm khám và tư vấn tại văn phòng kế hoạch hóa gia đình (quý vị có thể đến gặp người chăm sóc không tham gia)
- Dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng*
- Máy trợ thính
- Chăm sóc sức khỏe tại gia*
- Chăm sóc cuối đời*
- Chăm sóc y tế và phẫu thuật nội trú*
- Phòng thí nghiệm và X quang*
- Các liệu pháp và dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà dài hạn*
- Chăm sóc bà mẹ và trẻ sơ sinh
- Cấy ghép nội tạng*
- Liệu pháp phục hồi chức năng*
- Chỉnh hình/lắp bộ phận giả*
- Vật tư hậu môn nhân tạo và vật tư dùng cho tiết niệu
- Dịch vụ bệnh viện ngoại trú
- Dịch vụ sức khỏe tâm thần ngoại trú
- Phẫu thuật ngoại trú*
- Chăm sóc giảm nhẹ*
- Thăm khám với PCP
- Dịch vụ nhi khoa
- Vật lý trị liệu*
- Dịch vụ điều trị bệnh chân*
- Phục hồi chức năng phổi
- Giải trình tự toàn bộ hệ gen nhanh
- Dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng*
- Các dịch vụ điều dưỡng chuyên môn*
- Khám với bác sĩ chuyên khoa
- Liệu pháp ngôn ngữ*
- Dịch vụ phẫu thuật
- Telehealth/Telemedicine (Y Học Từ Xa)
- Dịch vụ sức khỏe cho người chuyển giới*
- Chăm sóc khẩn cấp
- Dịch vụ nhãn khoa*
- Dịch vụ sức khỏe phụ nữ

Các quyền lợi Medi-Cal được UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. bao trả

Dịch vụ ngoại trú (cứu thương)

Đánh giá sức khỏe nhận thức

UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. chi trả một cuộc đánh giá sức khỏe nhận thức ngắn hàng năm cho các thành viên từ 65 tuổi trở lên và không đủ điều kiện để được đánh giá tương tự như một phần của thăm khám sức khỏe hàng năm theo Chương trình Medicare. Đánh giá sức khỏe nhận thức để tìm các dấu hiệu của bệnh Alzheimer hoặc chứng sa sút trí tuệ.

Dịch vụ nhân viên y tế cộng đồng

UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. chi trả các dịch vụ nhân viên y tế cộng đồng (CHW) cho các cá nhân khi được bác sĩ hoặc người hành nghề được cấp phép khác khuyến nghị để ngăn ngừa bệnh tật, khuyết tật và các tình trạng sức khỏe khác hoặc sự tiến triển của họ; kéo dài tuổi thọ; và thúc đẩy sức khỏe thể chất và tinh thần và hiệu quả. Các dịch vụ có thể bao gồm:

- Giáo dục sức khỏe để nâng cao sức khỏe của cá nhân hoặc giải quyết các rào cản đối với chăm sóc sức khỏe, bao gồm kiểm soát và phòng ngừa các tình trạng mãn tính hoặc bệnh truyền nhiễm; các tình trạng sức khỏe hành vi, khoảng thời gian sinh, tình dục và sinh sản và răng miệng; sức khỏe và sự phát triển của trẻ em; và phòng chống bạo lực và thương tích
- Định hướng sức khỏe, bao gồm cung cấp thông tin, đào tạo, giới thiệu hoặc hỗ trợ để giúp tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe và kết nối với các nguồn lực cộng đồng để nâng cao sức khỏe và xây dựng kế hoạch chăm sóc như một phần của nhóm chăm sóc sức khỏe