

Your member advocate

Get extra support for your individual needs

We want to help you live healthier lives and to have the best possible member experience. That's why our member advocates are here.

Your member advocate can help you:

- Renew your Medicaid or health plan coverage
- Choose or change your primary care provider (PCP)
- Find specialists, hospitals and other providers
- Address pharmacy needs
- Connect you with community resources
- Navigate the Appeals and Grievance process
- Set up rides to medical appointments and more

Get help in your language

Our member advocates can speak with you in English or Spanish. If you need help in another language, we have translation services available.

Be a voice for your community

To help us understand how we are doing, or what we could do better, join our Member Advisory Committee meetings. We get great ideas from people in our communities. Reach out to your member advocate with questions or to participate.

How to reach your member advocate

CHIP, STAR and STAR+PLUS members, call **1-888-887-9003**, TTY **711**

STAR Kids members, call **1-877-597-7799**, TTY **711**



UnitedHealthcare does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability in health programs and activities.

We provide free services to help you communicate with us. Such as, letters in other languages or large print. Or, you can ask for an interpreter. To ask for help, please call Member Services toll-free at 1-888-887-9003, TTY 711, 8 a.m.–8 p.m., Monday–Friday. STAR KIDS Member Services 1-877-597-7799, TTY 711, 8 a.m.–5 p.m., Monday–Friday.

ATENCIÓN: Si habla español, hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

UnitedHealthcare Community Plan is a trade name of UnitedHealthcare Insurance Company in the HHSC STAR+PLUS MRSA and STAR Kids Service Delivery Areas and UnitedHealthcare Community Plan of Texas L.L.C. in all other HHSC Medicaid/CHIP Service Delivery Areas.

Su defensor de miembros

Reciba apoyo adicional para sus necesidades personales

Queremos ayudarle a llevar una vida más saludable y a tener la mejor experiencia posible. Es por eso que se encuentran disponibles los defensores de miembros.

Su defensor de miembros puede ayudarle a hacer lo siguiente:

- Renovar su cobertura de Medicaid o de su plan de salud
- Elegir o cambiar su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)
- Encontrar especialistas, hospitales y otros proveedores
- Abordar las necesidades relacionadas con la farmacia
- Conectarse con los recursos de la comunidad
- Conocer el proceso de apelaciones y reclamos formales
- Programar traslados a citas médicas y más

Reciba ayuda en su idioma

Nuestros defensores de miembros pueden hablar con usted en inglés o español. Si necesita ayuda en otro idioma, tenemos servicios de traducción disponibles.

Haga oír la opinión de su comunidad

Para ayudarnos a evaluar nuestro desempeño o comprender los aspectos que podríamos mejorar, le invitamos a unirse a nuestras reuniones del Comité de Asesoramiento para Miembros. Obtenemos grandes ideas de las personas de nuestras comunidades. Comuníquese con su defensor de miembros si tiene preguntas o desea participar.

Cómo comunicarse con su defensor de miembros

Si es miembro de CHIP, STAR y STAR+, llame al **1-888-887-9003, TTY 711**

Si es miembros de STAR Kids, llame al **1-877-597-7799, TTY 711**



UnitedHealthcare no discrimina en base a raza, color, origen nacional, sexo, edad ni discapacidad en los programas o actividades de salud.

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Tales como, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, puede solicitar un intérprete. Para pedir ayuda, por favor llame gratis a Servicios para Miembros al 1-888-887-9003, TTY 711, de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. STAR KIDS Servicios para Miembros al 1-877-597-7799, TTY 711, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

UnitedHealthcare Community Plan es un nombre comercial de UnitedHealthcare Insurance Company en el área de entrega de servicios de HHSC STAR+PLUS MRSA y STAR Kids y de UnitedHealthcare Community Plan of Texas L.L.C. en las otras áreas de entrega de servicios de HHSC Medicaid/CHIP.